

# KUNDENDIENST

## RESPEKTA®

Falls Ihr Gerät eine Fehlfunktion aufweisen sollte und sich diese nicht mittels der in der Bedienungsanleitung aufgeführten Hinweise beheben lässt, wenden Sie sich an den passenden Vertragskundendienst.

### Auftragsannahme und Ersatzteilbestellannahme:



**OPERATEC** Service GmbH

Am Telering 9  
03051 Cottbus  
Telefon: +49 (0)355 49388 53 (zum Ortstarif)  
✉ [respekta@operatec.de](mailto:respekta@operatec.de)  
[www.operatec.de](http://www.operatec.de)

Um Ihnen hier den **besten Service** garantieren zu können,  
bitten wir Sie den **online Reparaturauftrag**  
auf folgender Internetseite zu nutzen:  
<https://reparaturauftrag.operatec.eu/>



**ESECO**

Wienerbergstraße 11/12A  
A – 1100 Wien  
Telefon: +43 (0)820 901 112  
(0,20 € aus dem österreichischem Festnetz;  
Mobilfunktarife können hiervon abweichen)  
✉ [respekta@eseco.at](mailto:respekta@eseco.at)  
[www.eseco.at](http://www.eseco.at)



Werkmansbeemd 41  
NL - 4907 EW Oosterhout  
Telefon: +31 (0)162-43 58 47  
✉ [info@servicecentrale.com](mailto:info@servicecentrale.com)


Wir freuen uns, dass Sie sich für dieses Gerät entschieden haben und hoffen, dass es Ihnen nur Freude bereitet.

Bitte bewahren Sie dieses Falblatt zusammen mit der Bedienungsanleitung an einem geschützten Ort auf!

Sollten Sie dennoch einen Grund zur Beanstandung haben, wenden Sie sich bitte an den passenden Kundendienst. Geben Sie bei einer Reklamation Ihre genaue Anschrift, Telefonnummer und den Gerätetyp mit Seriennummer (vom Typenschild des Gerätes) an und halten Sie ebenfalls Ihren Kaufbeleg bereit.

Muster Typenschild:

Alle Geräte haben ein Typenschild, die Anbringung dieses Schildes ist von Gerät zu Gerät unterschiedlich; d.h. Sie finden es am oder im Gerät.

RESPEKTA®	CE 	EE Class	
			Mod. Gerätetyp
<b>MUSTER</b>			
Serien Nr.: MXX201810310000001			
NEG Novex GmbH, Chenover Str. 5, 67117 Limburgerhof			